

## AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en adelante la “LFPDPPP”) y el Reglamento de Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se hace de su conocimiento que **Jorge Rodrigo Arguelles Saviñón** (en lo sucesivo “**MATCHDAY**”) respeta el derecho a la privacidad y es la responsable del uso y protección de sus datos personales.

**MATCHDAY** tiene su domicilio en Blvd. Antonio L. Rodriguez 1888, Santa María, 64650, Monterrey, Nuevo León, México o y portal de internet [www.matchday.travel](http://www.matchday.travel)

Su **Oficina de privacidad** se encuentra ubicada en el mismo domicilio anteriormente referido.

Respecto a sus datos personales, le informamos lo siguiente:

### ¿Qué datos personales utilizaremos?

Los datos personales que **MATCHDAY** puede recabar incluyen:

#### 1. Datos de identificación y de contacto:

- Nombres.
- Apellidos.
- Domicilio.
- Edad.
- Fecha de nacimiento.
- Género.
- Nacionalidad.
- Lugar de nacimiento.
- Documentos oficiales de identificación con fotografía como pueden ser: pasaportes, credencial de elector (INE) o documentos de identidad utilizados en otros países.
- Teléfonos particulares, de oficina y/o celular.
- Correo electrónico
- Dato de contacto de emergencia.

#### 2. Datos patrimoniales o financieros

- Números de tarjetas de crédito o débito, exclusivamente para efectuar cobros o pagos.
- Clave RFC (Registro federal de contribuyentes)
- Datos de cuentas bancarias, exclusivamente para efectuar pagos.

### **¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?**

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- Finalidades necesarias para el servicio que solicita:
  - Proveer los servicios de **MATCHDAY** que consisten principalmente en facilitar viajes para asistir a eventos deportivos.
  - Contactar a sus familiares y/o terceros autorizados en caso de emergencia
  - Para cumplir aquellas obligaciones que se derivan de la relación de prestación de servicios existente.
  - Para dar cumplimiento a requerimientos legales de autoridades competentes.
  - La identificación, operación, administración y comercialización de los servicios contratados.
  - Analizar si se establecerá una relación de prestación de servicios.
  - Ser utilizados en cualquier procedimiento de cobranza judicial o extrajudicial.
  - Cumplir con obligaciones de carácter fiscal.
  - Elaboración y celebración de contratos, derivados de la relación de prestación de servicios.
- Finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:
  - Ser contactado y enviar información a fin de conocer el nivel de satisfacción en relación con la adquisición de servicios
  - Mercadotecnia o publicitaria y prospección comercial.
  - Ser contactado para darle a conocer información comercial de nuestra empresa, entre la que se destaca la relacionada con

información de nuevos servicios, eventos, cambios en servicios, evaluación de la calidad en los servicios, incluyendo cualquier acción de mercadotecnia, publicidad, estadística y de prospección comercial.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a la dirección de correo: [hola@matchday.travel](mailto:hola@matchday.travel)

### **DATOS SENSIBLES:**

**MATCHDAY** no recaba ningún dato relacionado con la identidad de género u orientación sexual, religión, afiliación sindical ni ninguno otro que pueda considerarse sensible por la LFPDPPP.

### **¿Cómo recabaremos sus datos personales?**

Para las actividades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas:

- Cuando usted nos los proporciona directamente.
- Cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea.
- A través de otras fuentes permitidas por la ley.
- Al visitar nuestro sitio, estas preferencias nos proporcionan datos sobre usted:
  - Idioma preferido por el usuario
  - Región en la que se encuentra el usuario
  - Tipo de navegador del usuario
  - Tipo de sistema operativo del usuario
  - Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario
  - Páginas web visitadas por un usuario
  - Búsquedas realizadas por un usuario
  - Publicidad revisada por un usuario
  - Los vínculos que sigue.
  - La dirección IP.
  - El sitio que visitó antes de entrar al nuestro.

### **TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES**

**MATCHDAY** podrá llevar a cabo la transferencia de algunos de sus Datos Personales a terceras partes, como pueden ser proveedores, clientes, prestadores de servicios o empresas relacionadas, subsidiarias o tenedoras; transferencia que será realizada con las debidas medidas de seguridad, de conformidad con los principios contenidos en la Ley de la materia.

Los datos que habrán de ser transferidos a terceros serán los siguientes:

1. Nombres.
2. Apellidos.
3. Denominación o Razón social.
4. Domicilios.
5. Edad.
6. Género.
7. Fecha de nacimiento.
  - Datos relacionados con los documentos de identificación (INE, pasaporte, etcétera) o documentos de identidad utilizados en otros países.
8. Teléfonos particulares, de oficina y/o celular.
9. Correo electrónico.

Las finalidades para las que serán transferidos los datos anteriormente referidos son las siguientes:

- Prestaciones de servicios por parte de proveedores y prestadores externos.
- Prospección comercial.
- Estudios de mercado.
- Ofrecerle descuentos y beneficios económicos.
- Contactarle para ofrecerle servicios y productos.

Le informamos que para las transferencias indicadas requerimos obtener su consentimiento. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado.

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales y el Reglamento de Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se hace de su conocimiento que las terceras personas que tengan acceso a sus datos, asumirán las mismas obligaciones que corresponden a **MATCHDAY**.

Salvo las excepciones anteriormente mencionadas y las previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, nosotros nos comprometemos a no transferir sus datos personales a terceros sin su consentimiento.

## **DERECHOS ARCO:**

### **¿Cómo puede Acceder, Rectificar, Cancelar sus datos personales, u Oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**).

Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**),

Usted puede solicitar que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (**Cancelación**).

Puede usted oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**).

Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

Usted podrá ejercer cualquiera de sus **Derechos ARCO** de forma gratuita y en todo momento presentando una solicitud al responsable de los datos personales mediante correo electrónico dirigido al Departamento de Protección de Datos cuya dirección es: [hola@matchday.travel](mailto:hola@matchday.travel) o bien, con la presentación de la solicitud respectiva a los derechos **ARCO**, en el domicilio de nuestra Oficina de Privacidad, señalada anteriormente.

Sea cual fuere el medio que usted elija, su solicitud deberá señalar:

- A qué datos se refiere y, en su caso, las modificaciones o correcciones que pretenda realizar o bien, la parte de los datos que pretende cancelar o si su intención es cancelar la totalidad de éstos.
- El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta su solicitud.

- Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos mencionados, y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

**Matchday** responderá sobre la procedencia de las solicitudes en un plazo máximo de **10-diez días hábiles** mediante correo electrónico o bien, al medio de comunicación que el titular indique.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos **ARCO**, son los siguientes:

**a)** Nombre de la persona o departamento de datos personales: **Jorge Rodrigo Argüelles Saviñón**

**b)** Domicilio: Blvd. Antonio L. Rodriguez 1888, Santa María, 64650, Monterrey, Nuevo León, México.

**c)** Correo electrónico: **hola@matchday.travel**

#### **Revocación:**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Asimismo, usted puede limitar el uso y divulgación de su información personal.

Para revocar su consentimiento ponemos a su disposición el “**Formato de Ejercicio de Derechos Arco**”, para lo cual le pedimos contactarse con nuestro Departamento de Datos Personales al correo electrónico **hola@matchday.travel** o visitar nuestra página de internet [www.matchday.travel](http://www.matchday.travel)

**Limitación:**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (**PROFECO**), con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de **PROFECO**, o contactar directamente con ésta.
- Su registro en el listado de exclusión propio de Matchday, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte.

Para mayor información contactar al correo electrónico [hola@matchday.travel](mailto:hola@matchday.travel) o visitar nuestra página de internet [www.matchday.travel](http://www.matchday.travel)

**MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (ii) trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (iii) en nuestra página de Internet [www.matchday.travel](http://www.matchday.travel) ; (iv) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

**Última fecha de actualización 29 de abril de 2024.**