

## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO

El presente documento establece los términos y condiciones generales de uso aplicables al acceso y uso de los servicios ofrecidos por Jorge Rodrigo Argüelles Saviñón (en adelante "MATCHDAY") a través del sitio web: [www.matchday.travel](http://www.matchday.travel) (en adelante el "Sitio Web").

Se fija como domicilio legal de MATCHDAY el ubicado en: Blvd. Antonio L. Rodríguez 1888, Santa María, 64650, Monterrey, Nuevo León, México.

### 1. Obligatoriedad:

Cualquier persona que desee acceder y/o usar el Sitio Web, las Redes Sociales o contratar cualquiera de los servicios ofrecidos por MATCHDAY deberá sujetarse a los presentes Términos por lo que será su responsabilidad leerlos y entenderlos en forma previa.

Al utilizar el Sitio Web y/o acceder a las publicaciones de Redes Sociales se entiende que el Usuario ha aceptado plenamente y sin reservas los presentes Términos por lo que quedará automáticamente obligado a cumplir con los mismos.

Todas las visitas y cada una de las operaciones y/o transacciones que se realicen en el Sitio Web y Redes Sociales se registrarán por los presentes Términos y por lo dispuesto en legislación aplicable en los Estados Unidos Mexicanos.

### 2. Interpretación.

Los conceptos que en este documento o se redacten con mayúscula inicial tendrán el significado que se les atribuye en esta Sección a no ser que se les designe uno distinto en el texto del mismo.

Los conceptos podrán utilizarse tanto en singular como en plural o en masculino o femenino sin que ello afecte a la definición que se les designa en el presente apartado.

"Términos": Se refiere a los presentes términos y condiciones de uso.

"Sitio Web": Se refiere a la página web con dirección [www.matchday.travel](http://www.matchday.travel) creada y administrada por MATCHDAY.

"Redes Sociales": Significa todas aquellas cuentas de redes sociales administradas directamente por MATCHDAY incluyendo enunciativa pero no limitativamente: Facebook, LinkedIn, Instagram, Tiktok, Twitter, Youtube y cualquier otra que sea directamente administrada por MATCHDAY.

"Usuario": Se refiere a quienes hagan uso del Sitio Web y accedan a las publicaciones de Redes Sociales buscando realizar viajes y asistir a eventos deportivos de los Proveedores de Servicios mediante la intermediación de MATCHDAY.

"Proveedores de Servicios": Se refiere a aquellas personas físicas o morales que, mediante la intermediación de MATCHDAY, puedan prestar a los Usuarios, servicios de transportación, hotelería u hospedaje, alimentación, guías turísticos, venta de

boletos y acceso a estadios deportivos así como de todo tipo de actividades turísticas y/o deportivas.

"Acompañantes": Se refiere a cualquier persona que acompañe al Usuario en cualquiera de sus viajes o eventos deportivos.

"Itinerario de Viaje": Se refiere al calendario y horario que MATCHDAY facilitará al Usuario para que pueda realizar los viajes, actividades y asistir a los eventos deportivos.

"Itinerario personalizado": Se refiere a la calendarización y horario que el Usuario hace para su propio viaje eligiendo entre las opciones propuestas por MATCHDAY.

"Paquete de Viaje": Se refiere a la publicación que MATCHDAY realizará en su Sitio Web y/o Redes Sociales de un Itinerario de Viaje. Dicha publicación informará al público sobre las fechas y destinos en los que se llevará a cabo uno o varios eventos deportivos pudiendo incluir además otras actividades turísticas o deportivas y se informará también sobre los costos y la logística de transportación, hospedaje o alojamiento relacionadas con el Itinerario de Viaje.

"Formulario" o "Formulario de Usuario": Se refiere al formulario que los Usuarios llenarán en el Sitio Web con su Información de Identificación y sus Peticiones de Servicios para que MATCHDAY pueda redirigir dichas Peticiones a los Proveedores de Servicios.

"Información de Identificación": Se refiere a toda información que MATCHDAY requiera a los Usuarios para identificarlos y contactarlos.

"Anticipo": Se refiere al primer pago que el Usuario realiza a MATCHDAY para apartar su lugar en el Itinerario de Viaje organizado por MATCHDAY, o bien, el Itinerario Personalizado.

"Liquidación del Itinerario": Se refiere al pago total que hace el Usuario a Matchday para poder disponer de los boletos, entradas y cualquier otro documento físico o digital de acceso tanto a los aviones, autobuses o transportes así como al resto de las actividades deportivas y turísticas así como a los eventos deportivos.

"Derechos de Propiedad Intelectual:" Se refiere a todo derecho sobre invenciones (patentadas o no), diseños industriales, modelos de utilidad, nombres comerciales, avisos comerciales, reservas de derechos, nombres de dominio, así como todo tipo de derechos patrimoniales sobre obras y creaciones protegidas por derechos de autor y demás formas de propiedad industrial o intelectual reconocidas tanto por la Ley Federal del Derecho de Autor como por la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial y los Tratados Internacionales de la materia, que pertenecen a MATCHDAY.

"Marcas": Se refiere a las marcas concedidas o en trámite que son propiedad de MATCHDAY.

### **3. Síntesis del funcionamiento.**

Los Usuarios interesados en asistir a eventos deportivos en diferentes ciudades podrán contratar a MATCHDAY para que ésta les facilite la planeación, logística y reservas involucradas con los viajes necesarios para asistir a dichos eventos y al resto de actividades turísticas y/o deportivas.

MATCHDAY es una facilitadora e intermediaria entre los Usuarios y los Proveedores de Servicios pero no presta directamente ningún servicio de transportación, alojamiento ni ningún otro distinto a los de intermediación.

En el Sitio Web y en sus Redes Sociales, MATCHDAY publica y promociona información relacionada con eventos deportivos en diferentes ciudades permitiéndole al Usuario acceder a distintos Paquetes de Viajes, o bien, ofreciéndole al Usuario distintas opciones de destinos turísticos, eventos deportivos, actividades deportivas y turísticas, fechas y horarios a fin de que éste pueda crear un Itinerario Personalizado.

Los Usuarios que tengan interés en alguna de las Ofertas de Viaje o que hayan creado un Itinerario Personalizado deberán llenar un Formulario y enviarlo a MATCHDAY.

Una vez que MATCHDAY reciba el Formulario del Usuario, y previa validación de su Información de Identificación, solicitará al Usuario para que realice el pago del Anticipo.

Una vez hecho el pago del Anticipo por parte del Usuario, MATCHDAY se encargará de realizar los pagos y reservaciones que correspondan con los Proveedores de Servicios.

El pago del Anticipo realizado por el Usuario ya contempla los pagos a favor de MATCHDAY y de los Proveedores de Servicios, sin contar gastos adicionales administrativos que exijan autoridades migratorias o cualquier cobro futuro adicional que pudieran realizar directamente los Proveedores de Servicios o cualquier otra Autoridad.

El Usuario no podrá disponer de ningún boleto, pasaje, llave o documento físico o digital de ningún avión, autobús, medio de transporte, hotel, restaurante, actividad deportiva o turística ni de ningún deportivo hasta que se acredite que ha realizado la Liquidación Total del Itinerario; en caso de que la Liquidación Total del Itinerario no se lleve a cabo exitosamente, MATCHDAY se reserva el derecho a reasignar a Terceros todos los espacios y accesos reservados anteriormente a favor del Usuario.

#### **4. Capacidad:**

El Sitio Web sólo podrá ser utilizado por aquellas personas físicas mayores de edad con capacidad legal para contratar quedando excluidas las personas menores de edad, en estado de interdicción y en general todas aquellas que carezcan de capacidad legal para contratar de acuerdo con la legislación vigente aplicable.

MATCHDAY no responderá ni hará reembolso de cantidad alguna por la contratación de servicios que realizare una persona haciendo uso de información falsa o inexacta.

#### **5. Proveedores de Servicios:**

MATCHDAY cuenta con una red de Proveedores de Servicios que han sido preseleccionados a su entera discreción.

Entre algunos de los Proveedores de Servicios de MATCHDAY se encuentran:

- Aerolíneas.
- Líneas de autobuses.
- Hoteles.

- Restaurantes.
- Clubes deportivos.
- Vendedores de boletos de eventos deportivos.
- Guías turísticos.

Todos y cada uno de los Proveedores de Servicios prestan directamente sus servicios, siendo MATCHDAY un simple enlace entre éstos y los Usuarios.

MATCHDAY se reserva el derecho de ampliar, disminuir y modificar en cualquier modo y a su entera discreción su red de Proveedores de Servicios.

## **6. Formularios:**

Los Usuarios que al utilizar el Sitio Web y/o las Redes Sociales tengan interés en asistir a eventos deportivos podrán contactar a MATCHDAY a través del llenado de un Formulario.

En dicho Formulario el Usuario indicará sus Datos de Identificación y su Petición a fin de que a MATCHDAY le sea posible intermediar a los Proveedores de Servicios que puedan atender la Petición del Usuario en cuestión.

### **A. Información de los Formularios:**

En dichos Formularios se les pedirá a los Usuarios al menos la siguiente información:

- Nombre Completo.
- Fecha de nacimiento.
- Ciudad de origen.
- Dirección de correo electrónico.
- Teléfono de Contacto.
- Lugar al que desean viajar.
- Evento deportivo al que les interesa asistir.
- Fechas en las que les interesa llevar a cabo su viaje.
- Cantidad de acompañantes.

La Información de Identificación, la Petición y en general toda la información que los Usuarios introduzcan en los Formularios estará sujeta a la política de manejo y protección de datos que MATCHDAY adopta e informa al Público en su Aviso de Privacidad el cual se encuentra disponible en la siguiente liga: [ ].

Los Usuarios manifiestan su consentimiento para que los Formularios así como la Información de Identificación así como cualquier otro dato personal contenido en los Formularios, sea enviada por MATCHDAY a los Proveedores de Servicios que MATCHDAY considere adecuados para prestar los servicios que soliciten los Usuarios.

El manejo que los Proveedores de Servicios hagan de los datos personales y la Información de Identificación de los Usuarios se sujetará a las respectivas políticas de privacidad y avisos de privacidad de cada uno de los Proveedores de Servicios.

### **B. Responsabilidad de los Formularios:**

Los Usuarios serán responsables de la información que proporcionan en los Formularios.

No podrá responsabilizarse en ningún caso y bajo ninguna circunstancia a MATCHDAY por la falsedad o inexactitud de los datos proporcionados por los Usuarios en sus Formularios.

En caso de que la información que los Usuarios introduzcan en los Formularios originara cualquier tipo de responsabilidad de cualquier naturaleza ya sea frente a Terceros o frente a cualquier Autoridad, deberán los Usuarios responder directamente, sacando en paz a MATCHDAY y cubriendo o restituyendo todos y cada uno de los gastos que fueren necesarios para ello.

## **7. Ofertas de viaje.**

Tanto en el Sitio Web como en las Redes Sociales, MATCHDAY publicará Paquetes de Viajes, o bien, opciones para que el Usuario elabore un Itinerario Personalizado.

Los Usuarios manifiestan que los costos que aparecen en cualquiera de las opciones publicadas por MATCHDAY están sujetas a variaciones y a disponibilidad pues dependen directamente de las fluctuaciones propias de los costos de los Proveedores de Servicios.

Asimismo, en caso de que el Usuario haya realizado un Itinerario Personalizado, manifiesta conocer que éste no podrá ser modificado posteriormente salvo que MATCHDAY a su entera discreción estime procedentes tales modificaciones en el entendido de que éstas podrían generar nuevos cobros o tarifas tanto por parte de MATCHDAY como de los Proveedores de Servicios.

## **8. Políticas Generales de Reservación.**

Los Usuarios interesados en algún Itinerario de Viaje realizarán el pago del Anticipo a favor de MATCHDAY mediante transferencia electrónica, pago con tarjeta de crédito o débito y cualquier otra forma de pago que MATCHDAY ponga a disposición de los Usuarios.

MATCHDAY extenderá recibo por el pago de la Anticipo con todos los requisitos que las leyes vigentes exijan, en el entendido de que el Usuario y MATCHDAY asumirán directamente las cargas fiscales que les correspondan respectivamente.

Posterior al pago exitoso del Anticipo, MATCHDAY procederá a hacer todas las gestiones necesarias con los Proveedores de Servicios para reservar el lugar del Usuario en el Itinerario de Viaje y le informará al Usuario sobre el plazo para realizar la Liquidación Total del Itinerario de Viaje así como la fecha límite para llevar a cabo dicha liquidación.

Si el Usuario, sin causa justificada, no realizará la Liquidación Total del Itinerario de Viaje en la fecha límite, MATCHDAY se reservará el derecho de reasignar a Terceros todas las reservaciones que haya hecho a favor del Usuario sin que éste pueda solicitar devolución alguna.

Asimismo, en caso de cancelación justificada (a discreción de MATCHDAY) manifiestan los Usuarios conocer que MATCHDAY, posterior al pago del Anticipo, realizará pagos a Terceros y Proveedores de Servicios por lo que cualquier cancelación o devolución solicitada por el Usuario podría estar sujeta a las políticas de Terceros y Proveedores de Servicios.

## **9. Políticas para Cambios y Cancelaciones.**

En caso de cancelación, el Usuario deberá informar a MATCHDAY con al menos 30 días hábiles de anticipación respecto a la fecha límite para la Liquidación Total del

Itinerario, en el entendido de que las devoluciones por parte de los Proveedores de Servicios dependerá de las políticas que éstos últimos tengan y que los pagos y que las comisiones recibidas por MATCHDAY por la prestación de sus servicios de intermediación en ningún caso serán reembolsables.

Para el mismo caso de cancelación, MATCHDAY podrá, a su criterio, facilitar al Usuario el contacto de los Proveedores de Servicios para que sea el Usuario quien directamente solicite cualquier devolución que resultare procedente pero en ningún caso y bajo ninguna circunstancia será responsabilidad u obligación de MATCHDAY realizar gestión o intermediación alguna para que el Usuario obtenga devolución de ningún tipo.

Ninguno de los datos que los Usuarios ingresen al Sitio Web podrá ser modificado una vez que se haya reflejado correctamente el pago del Anticipo, por lo que para realizar cambios de nombre, deberá de contactar al departamento de reservaciones de MATCHDAY, obligándose el Usuario a cubrir los gastos extras que se generen por dicho cambio de nombre y en el entendido de que la aceptación o negativa en dichos cambios dependerá directamente de los Proveedores de Servicios y que en ningún caso y bajo ninguna circunstancia podrá responsabilizarse a MATCHDAY por los problemas que pudieren sufrir los Usuarios por errores o inexactitudes en sus datos.

## **10. Responsabilidad de los Usuarios.**

**Pasaportes, visas y permisos:** Los Usuarios serán responsables de contar con pasaporte, visado y todos los documentos que fuesen necesarios para realizar cualquier viaje así como adquirir todos los permisos y/o autorizaciones necesarias para ingresar a cualquier territorio nacional o extranjero.

MATCHDAY no responderá ni reembolsará cantidad alguna a los Usuarios en caso de que haya una negativa de ingreso a determinado territorio o incluso deportación, o bien, en caso de que el Usuario o sus Acompañantes no cuenten con los pasaportes, visas o documentos vigentes necesarios para el viaje.

**Boletos y pasajes:** Será responsabilidad del Usuario presentarse al viaje y a los eventos con todos aquellos boletos, pasajes y en general todos los documentos requeridos para acceder ya sea a los aviones, autobuses, estadios, restaurantes y/o cualquier otro servicio que provean los Proveedores de Servicios; MATCHDAY no responderá frente a ningún olvido o extravío de documentos de acceso ni reembolsará cantidad alguna por este motivo.

**Asistencia y puntualidad:** Será responsabilidad del Usuario presentarse puntualmente a las horas citadas por MATCHDAY para acceder a cualquiera de los servicios de los Proveedores de Servicios; en caso de que el Usuario o sus Acompañantes no asistieran o no fuesen puntuales de manera que les fuese imposible acceder los servicios de los Proveedores de Servicios, MATCHDAY no responderá ni reembolsará cantidad alguna.

**Conducta:** Los Usuarios y los Acompañantes deberán guardar una conducta razonable frente a los demás usuarios, Proveedores de Servicios, Autoridades y en general frente a cualquier Tercero, ajustándose al Código de Conducta; MATCHDAY no responderá frente a ningún Tercero y/o Autoridad por actos atribuibles a la mala conducta de los Usuarios y/o sus Acompañantes.

En caso de que la conducta del Usuario o sus Acompañantes generase conflictos con el resto de los demás usuarios, MATCHDAY se reserva el derecho de separar al Usuario o Acompañante conflictivo del resto de los usuarios

En caso de que la conducta de los Usuarios o sus Acompañantes generaran expulsiones de estadios, hoteles, aviones, autobuses, restaurantes o de cualquier otro lugar, o bien, en caso de arrestos, detenciones o cualquier otra sanción, MATCHDAY no reembolsará cantidad alguna ni responderá de forma alguna frente Autoridades o Terceros.

A través de este acto, el Usuario se obliga a mantener fuera de todo conflicto que su conducta o la de sus Acompañantes pudiese generar frente a otros usuarios, Autoridades o Terceros en general, liberando a MATCHDAY de toda responsabilidad directa o indirecta y obligándose el Usuario a cubrir o restituir todos los gastos que fueren necesarios para ello.

**Menores de Edad:** En caso de que algún Usuario acuda con menores de edad deberá acreditar previamente contar con la patria potestad o tutoría de dichos menores, o bien, exhibir una carta notarial de autorización por parte de quienes ejerzan la patria potestad de los menores.

No obstante lo anterior, MATCHDAY no garantiza que los Proveedores de Servicios les permitan el acceso por lo que no responderá ni reembolsará cantidad alguna en caso de negativa de acceso o expulsión que realicen los Proveedores de Servicios por los menores de edad que hayan llevado los Usuarios ni responderá frente a ningún accidente o circunstancia relacionada con el menor de edad.

**Mascotas:** Por el momento MATCHDAY no permite el acceso a mascotas pero en caso de que algún Usuario acuda con mascotas, MATCHDAY no garantiza que los Proveedores de Servicios admitan mascotas por lo que no responderá ni reembolsará cantidad alguna en caso de negativa de acceso o expulsión que realicen los Proveedores de Servicios por las mascotas que hayan llevado los Usuarios ni responderá frente a ningún accidente o circunstancia relacionada con la mascota.

**Seguros:** Será responsabilidad de los Usuarios contar con los seguros de gastos médicos, seguros de vida y en general todos aquellos que fueren necesarios tanto para ellos mismos como para sus Acompañantes; MATCHDAY en ningún caso y bajo ninguna circunstancia responderá frente a ningún gasto médico, accidente ni ningún gasto que se genere por atención médica u hospitalaria o incluso el fallecimiento de los Usuarios o sus Acompañantes.

**Negativa de acceso:** En caso de incumplimiento del Usuario a cualquiera de las obligaciones contenidas en los presentes Términos, MATCHDAY se reserva el derecho de negar el acceso a cualquiera de las actividades, transportes o recintos en los que se encuentren el resto de los usuarios.

### **11. Precio y Calidad:**

MATCHDAY no presta directamente ninguno de los servicios de transportación, alojamiento, hotelería, boletaje de eventos ni ningún otro distinto a la intermediación por lo que MATCHDAY no participa en modo alguno en la fijación de precios de dichos servicios.

En ningún caso MATCHDAY responderá con respecto a ninguna variación de precios ni se compromete a que se aplique ningún tipo de descuento o devolución toda vez que esto corresponderá exclusivamente a los Proveedores de Servicios.

A pesar de que MATCHDAY tiene un estricto proceso de preselección de sus Proveedores de Servicios, MATCHDAY tampoco responderá en ningún caso por la calidad de dichos servicios ni por ningún defecto, accidente o falla en ninguno de los servicios ni por la insatisfacción que exista por parte del Usuario con respecto a dichos servicios pues éstos son prestados directamente y bajo entera y exclusiva responsabilidad de los Proveedores de Servicios.

Tampoco responderá MATCHDAY frente a ninguna Autoridad por ningún accidente, falla y en general por la calidad de los servicios pues éstos son prestados directamente y bajo entera y exclusiva responsabilidad de los Proveedores de Servicios.

## **12. Cancelaciones, demoras y sobreventas:**

MATCHDAY reitera que su servicio se limita a intermediación entre Proveedores de Servicios y los Usuarios pero no presta directamente ningún servicio de transportación, hospedaje, alimentación, boletaje, acceso a recintos, estadios ni ningún otro distinto a la intermediación.

En virtud de lo anterior, en caso de cambios de itinerarios, fechas u horarios de eventos, demoras en salidas o accesos, sobreventas, cancelaciones y todas aquellas situaciones que se generen respecto a los servicios que prestan los Proveedores de Servicios, serán éstos últimos quienes deberán responder directamente por lo que el Usuario manifiesta conocer y estar de acuerdo en que MATCHDAY no responderá ni realizará reembolso alguno por ninguna de éstas circunstancias.

En caso de que existiera sobreventa por parte de la aerolínea o línea de autobuses o transportes, aplicarán las condiciones que cada uno de estos Proveedores de Servicios establezcan de acuerdo con sus contratos de transporte o prestación de servicios.

## **13. Responsabilidad de MATCHDAY:**

El servicio que MATCHDAY brinda es el de permitir a través de su plataforma la organización de Itinerarios de Viaje así como la intermediación entre Usuarios y Proveedores de Servicios.

MATCHDAY no será responsable por el efectivo cumplimiento de las obligaciones asumidas entre los Usuarios y Proveedores de Servicios.

MATCHDAY permanecerá ajeno a cualquier reclamo o acción legal que los Usuarios iniciaren en contra de los Proveedores de Servicios así como de los que éstos últimos iniciaren en contra de los Usuarios.

Tanto Usuarios como Proveedores de Servicios eximen de toda responsabilidad directa o indirecta a MATCHDAY con respecto a la relación de prestación de servicios que exista entre Usuarios y Proveedores de Servicios.

En caso de accidentes, errores, complicaciones o en general cualquier problema con la prestación de servicios, responderá directamente el Proveedor de Servicio en cuestión por lo que los Usuarios eximen de toda responsabilidad directa o indirecta a MATCHDAY.

MATCHDAY no se hace responsable con respecto a los servicios que prestan los Proveedores de Servicios, ya que únicamente actúa como intermediario de la contratación de los mismos, por lo que se traslada dicha responsabilidad por la prestación de los servicios de los mismos a los Proveedores de Servicios.



Finalmente, en virtud de que el servicio de MATCHDAY se limita a facilitar la comunicación, no se podrá responsabilizar a MATCHDAY frente a ninguna Autoridad de ningún tipo por incumplimiento, falla, desperfecto o ilícito cometido en la relación de prestación de servicios que exista entre Usuarios y Proveedores de Servicios por lo que en caso de cualquier conflicto de esta naturaleza ambos se obligan a sacar en paz a MATCHDAY cubriendo o restituyendo todos y cada uno de los gastos que fueren necesarios para ello.

#### **14. Accidentes, Casos Fortuitos y Fuerza Mayor.**

En caso de cualquier accidente o imprevisto no atribuible a MATCHDAY deberá ser respondido por el Tercero o Proveedor de Servicios directamente por lo que no podrá responsabilizarse a MATCHDAY ni exigírsele el reembolso de ninguna cantidad.

Asimismo, MATCHDAY no responderá por casos fortuitos o de fuerza mayor que pudiesen afectar al Itinerario de Viaje.

En ningún caso podrá exigirse a MATCHDAY responder o reembolsar cantidad alguna por eventualidades ajenas y no atribuibles a la conducta de MATCHDAY.

#### **15. Datos personales:**

Para utilizar los servicios de información y recomendación ofrecidos por MATCHDAY, los Usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal.

Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica.

Para mayor información sobre el tratamiento de los Datos Personales, se pueden consultar el Aviso de Privacidad que MATCHDAY pone a su disposición en la siguiente liga: [ ].

#### **16. Fallas, errores y problemas en el Sitio Web:**

MATCHDAY no garantiza la inexistencia de errores u omisiones en su Sitio Web y/o Redes Sociales, o bien, de eventuales dificultades técnicas o fallas ocasionadas por fallas de sistema, internet o cualquier otro motivo.

MATCHDAY no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Sitio Web ni a las Redes Sociales.

Tanto el Sitio Web como las Redes Sociales pueden eventualmente no estar disponibles debido a dificultades técnicas, fallas de Internet o por cualquier otra circunstancia ajena a MATCHDAY; en tales casos se procurará restablecer el acceso con la mayor celeridad posible.

En ningún caso MATCHDAY será responsable de ningún daño, pérdida o gasto directo, indirecto, inherente o consecuente que perjudiquen al Usuario en relación el uso o imposibilidad de uso del Sitio Web y/o las Redes Sociales o en relación con cualquier falla en el rendimiento, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación o transmisión, virus de computadora o falla de sistema o línea, aún en el caso de que MATCHDAY, o sus representantes hubieren sido informados previamente sobre la posibilidad de dichos daños, pérdidas o gastos.

#### **17. Propiedad Industrial y Derechos de Autor:**

Los contenidos del Sitio Web y las Redes Sociales tales como diseños, fotografías, dibujos, así como las Marcas, los logotipos, nombres y demás denominaciones que utiliza MATCHDAY se encuentran protegidos por diversas figuras de derechos de autor y propiedad industrial tales como marcas, diseños industriales, modelos industriales y demás que resultaren aplicables.

En ningún caso y bajo ninguna circunstancia podrá el Usuario hacer uso de las Marcas y/o los contenidos del Sitio Web y las Redes Sociales sin contar con la debida autorización previa y por escrito por parte de MATCHDAY.

#### **18. Modificaciones:**

MATCHDAY podrá modificar los presentes Términos con el objeto de adecuarlos a la legislación vigente aplicable en cada momento, las novedades jurisprudenciales y las prácticas habituales de mercado.

MATCHDAY podrá modificar sin previo aviso los Términos en cualquier momento haciendo públicos los términos modificados en el Sitio Web.

MATCHDAY podrá modificar cualquier información contenida en el Sitio Web y/o las Redes Sociales, en cualquier momento y sin previo aviso.

#### **19. Competencia y Legislación Aplicable:**

Cualquier controversia que deba resolverse en virtud del uso del presente Sitio Web y las publicaciones de las Redes Sociales, o los servicios que deriven de ambos, los Usuarios acuerdan someterse al procedimiento de conciliación de la Procuraduría Federal del Consumidor, o a la jurisdicción de los Tribunales de la Ciudad de Monterrey, Nuevo León, renunciando el Usuario a cualquier otra jurisdicción que pudiese corresponderle por su domicilio presente o futuro, o por cualquier otra causa.

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por los aspectos relativos al Código de Comercio, el Código Civil para el Estado de Nuevo León y demás leyes y reglamentos que resultaren aplicables.